manual do consumidor

Fale com a BRASTEMP

Para dúvidas de instalação e funcionamento, reclamações ou sugestões, ligue para:

Capitais e regiões metropolitanas:
3003-0099

Demais localidades:
0800 970 0999

Autênticos. Assim devem ser os melhores momentos da vida. A Brastemp também acredita, que você deve decidir quando e como vivê-los. Por isso empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

Sumário

NOTA: Todas as imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

1. Instalação

1.1 Instruções importantes de segurança

⚠ ADVERTÊNCIA

- **Este é um símbolo de alerta de segurança.**
- **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.**
- Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA:

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lavadora.
- A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lavadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não instale ou guarde a Lavadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua Lavadora e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.

1.2 Desembalando a Lavadora

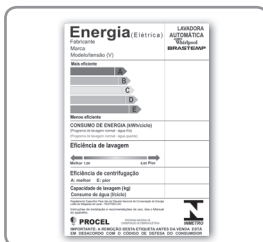
No caso de dúvidas ou dificuldades para a instalação e utilização do produto, recomenda-se que seja contatado o serviço da **Rede de Serviços Brastemp**. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.

1. Após retirar a Lavadora da embalagem, remova:

- o papelão de proteção interna superior;

- o Cestinho para Roupas Íntimas;

- o Manual de Instruções e a Carta-resposta;

- o papelão de proteção interna inferior;

- a etiqueta de eficiência energética que vem fixada na frente do gabinete.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

2. Com o auxílio de uma pessoa, retire a base de isopor, levantando-a pelas alças laterais. Nunca utilize a Lavadora com a base de isopor, pois isso poderá danificá-la.

3. Verifique os acessórios: Manual do Consumidor e a relação da **Rede de Serviços Brastemp**.

Descarte os sacos plásticos, as peças de isopor e de papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.

1.3 Condições elétricas e hidráulicas

4. Sua Lavadora vem de fábrica com plugue bipolar, que atende ao novo padrão brasileiro de plugues (NBR 14136) e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora.
5. Verifique se a tensão (voltagem) de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

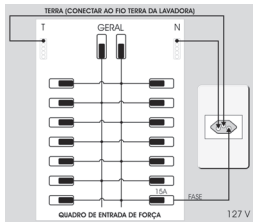
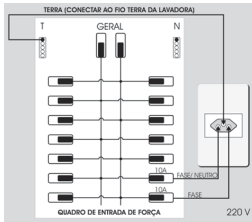
Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

IMPORTANTE

Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada para não provocar choque elétrico, incêndio ou danos à sua Lavadora. Caso necessite instalação ou reparo, chame a **Rede de Serviços Brastemp**.

6. É indispensável a utilização de circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção da Lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada bipolar exclusivos, consulte um eletricista para instalá-los. Instale o fio-terra, independente da tensão de alimentação do produto.

IMPORTANTE

Não ligue o fio-terra em canos de água, gás ou tubos de PVC, para não perder a proteção contra choque elétrico. Siga as normas da ABNT, NBR 5410 – Seção Aterramento. Se necessário, consulte um eletricista especializado de sua confiança.

O diâmetro dos fios da rede elétrica devem estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola	**Distância do quadro**	
	127 V	**220 V**
2,5 mm^2	até 29 m	até 70 m
4,0 mm^2	30 a 48 m	71 a 116 m
6,0 mm^2	49 a 70 m	-
10,0 mm^2	71 a 116 m	-

7. A pressão da água para abastecimento deve corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 0,2 a 8 kgf/cm^2 ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa).
Se a Lavadora demorar mais do que 21 min para completar o nível médio, significa que a pressão está abaixo da mínima recomendada, podendo sobrar resíduos de sabão e amaciante no Multi-dispenser.
Se demorar menos do que 5 min, significa que a pressão está acima da máxima e a Lavadora poderá ser danificada.
Para o correto funcionamento da Lavadora, abasteça-a em uma temperatura entre 5 e 30 °C.

IMPORTANTE

Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central, para não provocar danos à sua Lavadora.

1.4 Instalando a Lavadora

8. Instale a mangueira de saída de água no tanque ou em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para instalação em tanque, mantenha a curva plástica que acompanha a extremidade da mangueira. Para instalação em tubo de escoamento, retire a curva plástica, empurrando a mangueira para dentro da curva plástica e, em seguida, para cima.
   - Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento correto da Lavadora.
   - Caso o comprimento da mangueira não seja suficiente para atingir o ponto de escoamento, procure a **Rede de Serviços Brastemp** para a compra de uma mangueira disponível com 2,30 m de comprimento.

IMPORTANTE

A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,85 e 1,20 m. Se estiver abaixo de 0,85 m, a sua Lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento. Se estiver acima de 1,20 m, a Lavadora não conseguirá escoar a água.

9. Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.

IMPORTANTE

Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lavadora.
A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.

10. Posicione a Lavadora em um local com superfície plana e nivelada para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, barulhos e vazamentos. Deixe a Lavadora no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.

IMPORTANTE

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Nunca instale a Lavadora sobre carpetes ou em degraus construídos acima do nível do piso do local de instalação.

11. Conecte o plugue na tomada.

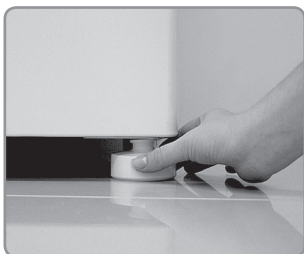
> IMPORTANTE
>
> Não utilize benjamins, adaptadores, extensores ou ligações improvisadas, pois, nestes casos há risco de curto-circuito e incêndio.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Não instale a sua Lavadora próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lamparina, lampião) sobre a Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou incêndio.

12. Verifique se a Lavadora está corretamente nivelada. Para isso, abasteça a Lavadora com água utilizando o nível mais baixo e verifique se a água está acompanhando os furos do cesto em uma mesma linha. Caso sua Lavadora esteja desnivelada regule os pés, girando-os. Todos os pés devem estar apoiados ao chão. Esse procedimento irá evitar trepidações, barulho, vazamento e desgaste da sua Lavadora.

> IMPORTANTE
>
> Sua lavadora foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para que sejam evitadas trepidações e danos à sua lavadora.

1.5 Limpe a Lavadora

Antes de utilizar sua Lavadora, faça uma limpeza interna do produto seguindo os três passos abaixo:

1. Abasteça o compartimento de sabão até a metade, com sabão em pó.
2. Programe a Lavadora, seguindo as instruções da página 20.
   - Programa de lavagem ....**extra rápido**
     Nível de água ....**alto**
3. Deixe a Lavadora realizar o programa completo.

2. Conheça sua Lavadora

Painel de controle

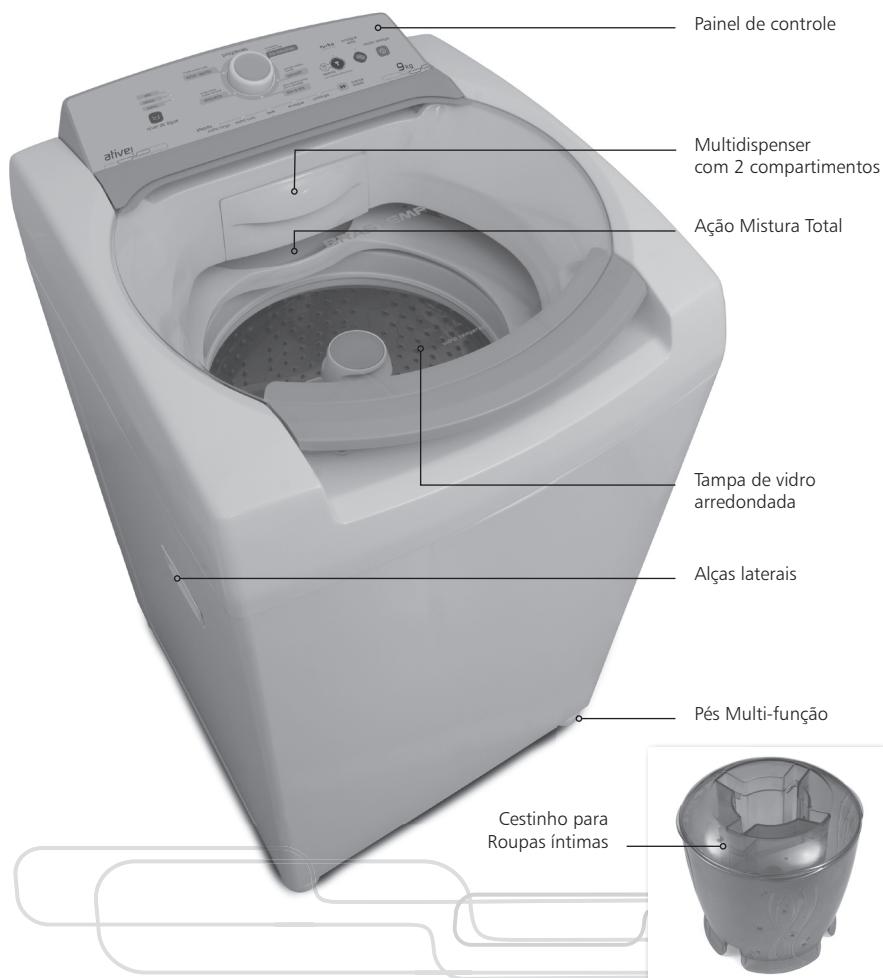
Multidispenser
com 2 compartimentos

Ação Mistura Total

Tampa de vidro
arredondada

Alças laterais

Pés Multi-função

Cestinho para
Roupas íntimas

Seletor com indicador luminoso

Com um simples giro, você escolhe o programa ideal para a lavagem de suas roupas. As luzes ao redor do seletor indicam o programa selecionado. Você pode girá-lo para os dois sentidos, o que facilita ainda mais a seleção.

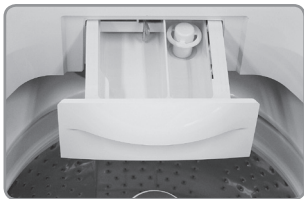
Filtro

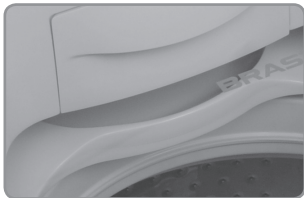
O filtro da lavadoras Brastemp é embutido no agitador, por isso ele fica imerso em água para aumentar a performance da filtragem, eliminando os fiapos indesejáveis das roupas.

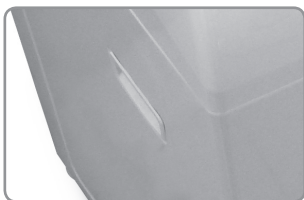
Cesto inox

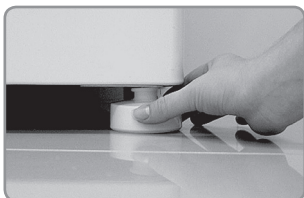
Sem pontos de solda, o cesto interno da Lavadora é produzido em inox, por isso não enferruja. É durável, higiênico e fácil de limpar.

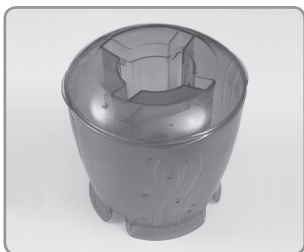
Tampa de vidro arredondada

Com exclusivo e inovador design, seu formato facilita o abastecimento do cesto e permite maior visibilidade durante o processo de lavagem.

Multidispenser

O Multidispenser possui uma gaveta com 2 recipientes que armazenam o sabão em pó e o amaciante mais um recipiente separado para alvejante. Os produtos são dispensados automaticamente durante as etapas da lavagem.

Ação Mistura Total

A água entra na Lavadora, passa pelo Multidispenser levando o sabão ou amaciante, cai no coletor de água e desce entre o cesto e o tanque, auxiliando na dissolução do sabão em pó ou amaciante antes de entrar em contato com as suas roupas.

Alças laterais

Alças plásticas instaladas nas laterais da Lavadora facilitam a movimentação e desembalagem da mesma.

Pés Multi-função

Os novos pés antiderrapantes garantem mais firmeza para a sua Lavadora. Além disso, você pode regulá-los para garantir o melhor nivelamento da sua máquina, evitando trepidações durante a lavagem.

Cestinho para Roupas Íntimas

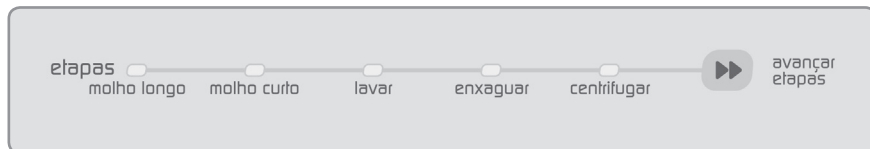
Acessório especialmente desenvolvido para permitir que as suas roupas íntimas sejam lavadas junto as demais, sem perder a qualidade das peças.

2.1 Funções que a sua Lavadora possui

Programas de lavagem

Cinco programas de lavagem que oferecem um cuidado especial para cada tipo de roupa.

Etapas dos programas

Permite que você visualize diretamente no painel as etapas de lavagem que compõem cada programa e possibilita que você acompanhe a evolução do programa através das luzes indicadoras de etapas.

Avançar Etapas

Cada programa possui uma sequência de etapas pré-definidas. Avance ou ajuste as etapas, caso queira personalizar a sua lavagem.

Três níveis de água

Com 3 níveis de água você pode escolher o ideal para a quantidade de roupas em cada lavagem.

Turbo Performance

Proporciona maior movimentação das roupas durante a lavagem.
Utilize quando tiver roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas e quando estiver usando o Cestinho para Roupas Íntimas para promover uma maior movimentação das roupas.

Enxágue Extra

Você escolhe se quer enxaguar uma ou duas vezes suas roupas. Selecione esta função sempre que desejar dois enxágues.

3. Cuidados com as roupas

Para conservar melhor as roupas é necessário saber como lavá-las. Aprenda como tirar o melhor proveito de sua lavadora e mantenha suas roupas por mais tempo.

Verifique na etiqueta:
- se a roupa é lavável em água (alguns artigos de lã, por exemplo, não são);
- se pode ser lavada em máquina;
- se pode ser lavada com alvejantes.

Escolha os produtos e tipos de lavagem adequados para cada tipo de roupa.

Separe as roupas
- roupas brancas, das coloridas;
- roupas coloridas de cores firmes, das coloridas desbotáveis;
- roupas muito sujas (que exigem programas de lavagem mais intensos), das roupas pouco sujas. Assim você melhora o desempenho de cada programa, evitando danificar as roupas delicadas e pouco sujas;
- artigos "receptores" de fiapos (meias, maiôs etc), dos artigos "doadores" de fiapos (fraldas, moleton, toalha de banho etc).
- roupas íntimas podem ser lavadas no mesmo ciclo das demais utilizando o Cestinho para Roupas Íntimas para separá-las.

Examine as roupas antes da lavagem

Antes de colocar as roupas na Lavadora, verifique e retire todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem, danificando a Lavadora e impedindo o seu funcionamento.
- retire alfinetes, cintos, enchimentos e quaisquer acessórios das roupas;
- retire o que estiver dentro dos bolsos (alfinetes, moedas, pregos, clipes etc);
- retire os ganchos ou rodízios das cortinas antes da lavagem;
- roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar, bem como botões e acessórios que não estejam totalmente fixados à roupa;
- feche zíperes e botões de pressão, para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupa.

4. Uso da Lavadora

Agora que você já instalou sua Lavadora adequadamente e conheceu suas funções e benefícios, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo.

4.1 Abasteça a Lavadora

4.1.1 Quando não utilizar o Cestinho para Roupas Íntimas

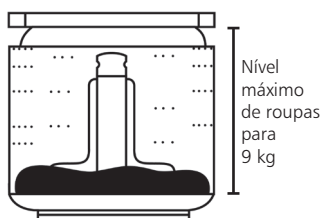
Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador, começando pelas peças maiores. As peças mais leves devem ficar no meio da carga. Isso dará mais estabilidade à sua Lavadora, evitando trepidações durante a lavagem.

IMPORTANTE

Não coloque as roupas no cesto após encher a Lavadora com água, pois pode ocorrer trasbordamento de água e danos à Lavadora.

IMPORTANTE

O Cestinho para Roupas Íntimas é removível.
Remova-o caso não for utilizá-lo na lavagem.

Quantidade máxima de roupa a ser utilizada em cada nível de água por programa:

Programas **tira manchas**, **pesado**, **dia-a-dia** e **extra-rápido****

nível baixo	Até 1,5 kg de roupa seca
nível médio	Até 3,5 kg de roupa seca
nível alto	Até 9,0 kg de roupa seca*

Programa **delicado****

nível baixo	Até 0,7 kg de roupa seca
nível médio	Até 1,5 kg de roupa seca
nível alto	Até 3,5 kg de roupa seca

Ao utilizar a capacidade nominal da Lavadora, as roupas não devem ultrapassar ½ do anel hidro, conforme figura acima.

**A capacidade nominal (9 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).*

*** Capacidade da Lavadora sem a utilização do Cestinho para Roupas Íntimas.*

W10337298_RevA_08-10.indd 16 05/08/2010 10:14:50

4.1.2 Quando utilizar o Cestinho para Roupas Íntimas

Siga corretamente os passos a seguir para abastecer a Lavadora e o Cestinho para Roupas Íntimas:

1. Abra a tampa do Cestinho para Roupas Íntimas;

2. Coloque as roupas que deseja lavar dentro do acessório, distribuindo-as uniformemente.

> **IMPORTANTE**
> - Utilize o Cestinho apenas para peças pouco sujas;
> - Utilize a mesma seleção de cor de roupas no Cestinho e no Cesto para evitar fiapos nas roupas;
> - Distribua as peças íntimas pelo interior do Cestinho deixando um espaço entre elas para que possam se movimentar.

3. Recoloque a tampa do Cestinho, garantindo que esteja bem fechada.

4. Encaixe o Cestinho no agitador até o final para que ele fique travado.

> **IMPORTANTE**
> Sempre coloque o acessório dentro da Lavadora antes de colocar as demais peças de roupas dentro do cesto.

5. Adicione as demais peças de roupas que deseja lavar dentro do cesto de sua Lavadora*.

** Com a utilização do Cestinho para Roupas Íntimas a quantidade de carga nominal declarada (carga composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185) diminui 0,5 kg devido ao espaço ocupado pelo acessório.*

6. Prossiga com a programação de lavagem normalmente.

IMPORTANTE

- Sempre que utilizar o Cestinho para Roupas Íntimas, acione a função **turbo performance** para uma melhor movimentação das roupas;
- Nunca encaixe o Cestinho no agitador de forma invertida;
- Não jogue sabão em pó, detergente líquido ou amaciante diretamente dentro do Cestinho, siga o passo 4.2 para realizar o abastecimento de insumos;
- Ao terminar a lavagem retire as roupas do cesto e depois retire o Cestinho para Roupas Íntimas;
- Armazene o Cestinho para Roupas Íntimas em local protegido do sol.

4.2 Abasteça o Multidispenser

O Multidispenser possui uma gaveta com 2 recipientes que armazenam o sabão em pó e o amaciante mais um recipiente separado para alvejante. Os produtos são dispensados automaticamente durante as etapas da lavagem. Para usar a gaveta, basta puxar com uma das mãos para abri-la, abastecê-la conforme as instruções abaixo e fechá-la, empurrando para dentro.

Compartimento de sabão

- Este compartimento deve ser abastecido somente com sabão em pó.
- Verifique na tabela abaixo a quantidade de sabão a ser usada neste compartimento:

	nível baixo	nível médio	nível alto
Roupa muito suja	metade	quase cheio	completo (até MAX)
Roupa suja	metade	quase cheio	completo (até MAX)
Roupa pouco suja	menos da metade	metade	quase cheio

Não ultrapasse o nível máximo (MAX) da indicação do compartimento de sabão. Caso isso ocorra, o sabão poderá dispensar de maneira inadequada e danificar a Lavadora e/ou as roupas.

Compartimentos de amaciante

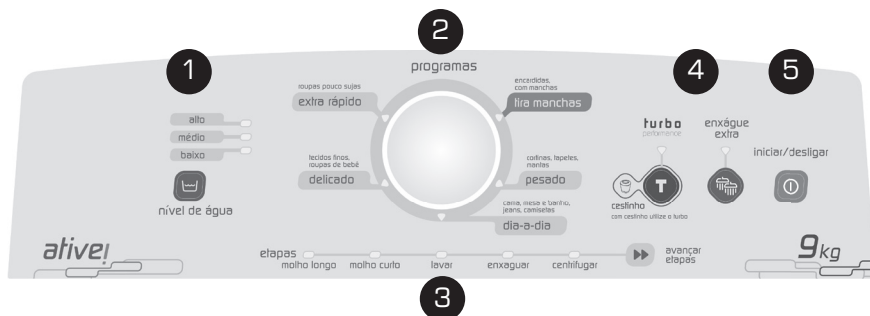
- Abasteça este compartimento somente com amaciante líquido;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar.
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para NÍVEL ALTO de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água.

Compartimento de Alvejante

- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado no anel da Lavadora. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.

- **Não deixe cair amaciante no compartimento do sabão e vice-versa. Caso isso ocorra, a reação química entre os produtos pode manchar o tecido e danificar a Lavadora.**
- **Caso você abasteça o Multidispenser com algum produto que não deseja utilizar, retire as roupas do cesto e siga os passos mencionados em “Limpeza do Multidispenser” - página 23.**

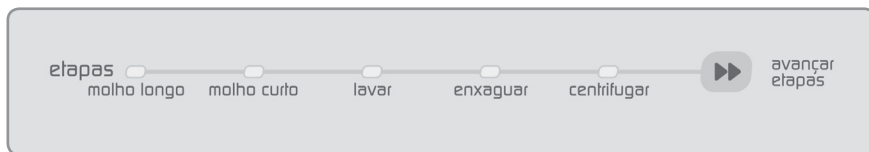
4.3 Programe a Lavadora

Siga os passos indicados a seguir para programar a Lavadora conforme suas necessidades:

1. Selecione o nível de água.

2. Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas.

IMPORTANTE

Durante a lavagem o Seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de **Etapas**.

W10337298_RevA_08-10.indd 20 05/08/2010 10:14:51

3. Avance ou ajuste as etapas, caso queira personalizar a sua lavagem.

4. Adeque as funções extras de acordo com sua necessidade.
Função **turbo performance**: proporciona maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas e para quando estiver usando o Cestinho para Roupas Íntimas para promover uma maior movimentação das roupas.

Função **enxágue extra**: selecione esta função sempre que desejar dois enxágües.

5. Pressione a tecla **iniciar/desligar** para iniciar a lavagem.

Tempo aproximado dos programas sem enxágue extra e sem considerar tempo de enchimento e drenagem da Lavadora:

Programa	Tempo
tira manchas	1h 53min
pesado	1h 26 min
dia-a-dia	1h
delicado	1h
extra rápido	26min

5. Limpeza

5.1 Limpeza interna da Lavadora

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

A cada dois meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora.
2. Coloque ½ litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Faça a seguinte seleção no painel:
   - Programa de lavagem...**extra rápido**
   - Nível de água ....**alto**
   - Enxágüe extra...**ativado**
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo.

IMPORTANTE

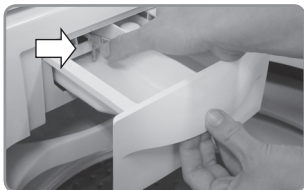
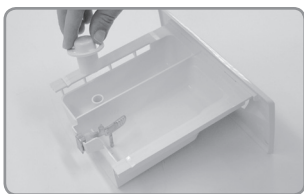
Não utilize programas de menor duração durante a lavagem, para garantir que todo o alvejante seja removido da Lavadora.

5.2 Limpeza externa da Lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe o vidro da tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora.
- Use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá incorrer em reação química, danificando a Lavadora.
- Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

5.3 Limpeza do Multidispenser

Limpe o Multidispenser com regularidade para que sua eficiência seja mantida.

1. Com o Multidispenser aberto, pressione a trava localizada no fundo do compartimento, seguindo o sentido da seta da figura ao lado e puxe-o.

2. Remova o sifão do recipiente de Amaciante, puxando-o para cima.

3. Lave o sifão e a gaveta com água corrente e uma esponja macia. Depois recoloque o sifão no recipiente de Amaciante.

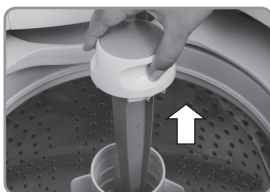
4. Limpe o alojamento, onde fica a gaveta, com uma esponja macia umedecida em água. Coloque o sifão no recipiente de Amaciante.

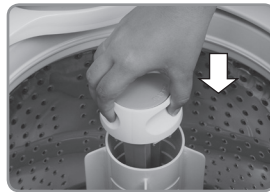
5. Limpe o coletor que fica localizado abaixo da gaveta com uma esponja macia umedecido em água.

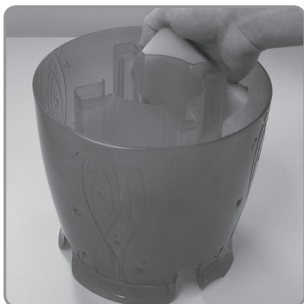
IMPORTANTE:
Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

6. Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.

5.4 Limpeza do filtro embutido

Limpe o filtro após o término de cada lavagem para que sua eficiência seja mantida. Para realizar a limpeza, siga os passos abaixo:

1. Puxe a tampa localizada no centro do agitador, retirando assim, o suporte do filtro.

2. Lave o filtro em água corrente. Se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.

3. Recoloque o suporte do filtro no centro do agitador.

5.5 Limpeza do Cestinho de Roupas Íntimas

Uma vez por mês realize a limpeza do Cestinho para Roupas Íntimas utilizando sabão neutro e uma esponja macia.

IMPORTANTE
Nunca limpe o Cestinho para Roupas Íntimas com água quente, acima de 50 °C.

6. Dicas práticas

Problema	Causa Provável	Solução
Lavadora não funciona/não liga	Tecla **iniciar-desligar** não acionada.	Acione a tecla **iniciar-desligar**.
	Falta de energia elétrica.	Aguarde a energia voltar.
	Tampa aberta.	Feche a tampa (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da Lavadora com a tampa aberta).
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato).	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
	A tensão errada.	Verifique a tensão da Lavadora.
Não lava	Carga de roupa inadequada para o volume de água.	Selecionar o nível de água de acordo com a carga de roupa.
	Uso inadequado do Multidispenser.	Verifique se o Multidispenser foi abastecido de forma adequada.
	Programa inadequado para o nível de sujeira da roupa.	Consulte a página 20.
	Sabão não dilui no Multidispenser.	Não utilize sabão empedrado.
	Utilização do Cestinho para Roupas Íntimas sem a função **turbo performance** ativada.	Sempre que utilizar o Cestinho para Roupas Íntimas ative a função **turbo performance**.
Resíduo no Multidispenser	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Uso inadequado do Multidispenser.	Verifique se a colocação do sabão foi feita de forma adequada.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no Multidispenser.
	Montagem inadequada do Multidispenser.	Verifique se as peças estão bem encaixadas.
Lavadora não solta água	Mangueira de escoamento está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
	A tampa está aberta.	Feche a tampa.
Aquecimento do painel	Este aquecimento é característico do produto e ocorre devido a Lavadora estar ligada na tomada.	Este aquecimento é normal, mesmo com a Lavadora desligada.

Problema	Causa Provável	Solução
Não entra água	Torneira fechada.	Abra a torneira.
	Mangueira de entrada de água dobrada.	Instale-a adequadamente - veja página 9.
	Entupimento do filtro da mangueira de entrada de água.	Desconecte a mangueira de entrada e realize a limpeza do filtro com uma escova.
Cesto abaixando	Quando a Lavadora começa a encher de água, as peças de roupa molham fazendo com que o cesto abaixe. Este comportamento da Lavadora é normal.	Característica do produto.
Pressão de água alta ou baixa	Pressão de água inadequada.	Chame um encanador para adequar a pressão da água.
Agita e para	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Durante o molho, ocorrem agitações curtas a cada 5 min. aproximadamente.
Agitação lenta	A Lavadora tem três velocidades de agitação, que varia de acordo com o programa escolhido.	A função extra **turbo performance** possui uma agitação mais rápida quando selecionada, e o programa **delicado** possui uma agitação mais lenta quando selecionado.
	Utilização do Cestinho sem a função extra **turbo performance**	Pressione a função **turbo perfomance** quando utilizar o Cestinho.
Barulho/estalo	Início do escoamento da água/ centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Não centrifuga	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min. após o esvaziamento total da Lavadora.	Antes do inicio da centrifugação, o cesto gira lentamente por algumas vezes para melhor acomodação das roupas.
Não enche	Mangueira de escoamento instalada abaixo da altura mínima (85 cm da base da Lavadora).	Reveja as informações de instalação e mantenha a mangueira acima de 85 cm e abaixo de 1,20 m.
Danifica/mancha as roupas	Uso inadequado de alvejante em roupas coloridas.	Não utilize alvejante para roupas brancas em roupas coloridas.
	Uso inadequado de programa de lavagem.	Siga as dicas de lavagem na página 15.
	Água de abastecimento suja.	Instale um filtro de passagem de água.
	Quantidade de detergente/amaciante em excesso.	Use a quantidade recomendada - veja página 18.
	Roupa inadequada para lavar na Lavadora.	Consulte as etiquetas de instrução de lavagem nas roupas, antes de colocar na Lavadora.

Problema	Causa Provável	Solução
Trepidação/ deslocamento	Dependendo da distribuição da roupa durante a centrifugação, pode ocorrer uma vibração excessiva da Lavadora.	Abra a tampa e redistribua a roupa ao redor do agitador. Verifique se os pés da Lavadora estão nivelados. Reveja as informações de instalação.
Tempo de lavagem muito longo	Tipo de programa selecionado.	O tempo de lavagem é maior ou menor, de acordo com o programa escolhido. Consulte o tempo de cada programa na página 20.
Vazamento de água	Mangueira de entrada ou de escoamento de água não está conectada adequadamente ao produto.	Verifique o aperto da mangueira - veja página 9.
Seletor luminoso não avança durante a lavagem	Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido.	Para acompanhar a evolução da lavagem, observe as luzes indicadoras da função **Etapas**.
Luzes de indicação de etapas piscando (botão e teclas sem ação)	A Lavadora foi conectada na tensão errada.	Desconecte o plugue datomada e verifique se a voltagem da rede elétrica corresponde à da Lavadora.
Luz de indicação de nível baixo de água piscando (botão e teclas sem ação)	Excedido o tempo de enchimento de água.	Verifique se a torneira está aberta, se o abastecimento de água está ocorrendo normalmente ou se a mangueira de drenagem está abaixo de 85 cm de altura.

7. Dados técnicos

Lavadora Ative! BWL09B

Dimensões e peso sem embalagem	**Sem embalagem**	**Com embalagem**
Altura com a tampa fechada (pé na máxima)	104 cm	108 cm
Altura com a tampa aberta (pé na máxima)	141 cm	—
Largura	57 cm	61 cm
Profundidade	57 cm	66 cm
Peso (127 V)	35,8 kg	37,3 kg
Peso (220 V)	35,1 kg	36,6 kg
Tensão	**127 V~**	**220 V~**
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~	198 a 242 V~
Frequência	60 Hz	60 Hz
Consumo de energia[1]	0,267 kWh	0,255 kWh
Consumo de água[1]	115 litros	115 litros
Capacidade de roupa seca[2]	9 kg	9 kg
Corrente máxima	10,4 A	4,9 A
Potência máxima	1230 W	1030 W
Centrifugação[3]	750 rpm	750 rpm

1 *Programa* **tira manchas/turbo/nível alto.**

2 *Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185.*
Com a utilização do Cestinho para Roupas Íntimas a quantidade de carga nominal padrão diminui 0,5 kg devido ao espaço ocupado pelo acessório.

3 *Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.*

W10337298_RevA_08-10.indd 28 05/08/2010 10:14:53

8. Questões ambientais

Embalagem

Em seus novos projetos, a Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos tem utilizado em suas embalagens material reciclável e de fácil separação, possibilitando que o consumidor efetue o descarte dos sacos plásticos, das peças de isopor e do papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Portanto, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-los corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, ao final de sua vida útil, requeremos seja observada integralmente a legislação local vigente em sua região para que o descarte seja efetuado em total conformidade com a regulamentação existente.

Fotos apenas para fins publicitários.

9. Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação.
Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- o produto não for de uso exclusivamente doméstico;
- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc.;
- na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do manual de uso do produto.
- tiver ocorrido mau uso, uso inadequado, ou ainda, tiver sofrido alterações e/ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto etc.;
- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica, água na residência, tais como: pressão de água insuficiente para o adequado

funcionamento do produto, oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor etc.;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, armazenamento inadequado, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como raio, chuva, inundação e etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:
- deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através da Rede de Serviços Brastemp;
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:
A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
Para a sua tranqüilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília - São Paulo/SP
CEP 04183-901 - Caixa Postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas,
ligue: (11) 3003-0099
Demais localidades, ligue:
0800 970 0999

Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Ligue para:
- Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0099
- Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: www.brastemp.com.br

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

Todo cuidado na hora da instalação, manutenção ou reparo do seu eletrodoméstico Brastemp.

- O único garantido pelo fabricante, atende dentro e fora da garantia;
- Técnicos treinados pela fábrica;
- Peças Originais.

Endereço para correspondência:
Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília
São Paulo - SP - CEP 04183-901

W10337298 rev. A 08/10